

Assunto

Sistema de *car sharing*

Esta ficha resume como é possível implementar um projeto de partilha de viaturas através do conceito de *pool*.

Aplicações **XRP**

Pool

Publicado em: 27 de setembro de 2011

Por: Tiago Branco
(tiago.branco@escritadigital.pt)

Escrita Digital, S.A.
Rua Castilho, 39, 10.º F
Edifício Castil
1250-068 Lisboa, Portugal

Telefone (+351) 21 381 17 10
Fax (+351) 21 381 17 16
Web www.escritadigital.pt

xrpfrota.info@escritadigital.pt

Descrição do projeto

Funcionamento típico:

1. Os veículos partilhados ficam associados a uma *pool*, com um ou vários parques, e a grupos *pool*, como comerciais, ligeiros de cinco lugares, furgões, etc.;
2. O utilizador que pretende uma viatura cria um "processo *pool*", no qual indica o período pretendido, a *pool* (que representa o local onde pretende ir buscar o veículo) e o grupo *pool* (e não uma viatura específica), bem como outra informação considerada relevante para a sua organização;
3. O processo poderá ir a autorização. Em geral, processos menos onerosos (por exemplo, até três horas, deslocações no concelho, sem motorista, etc.) terão um circuito de autorizações mais simples;
4. A aplicação atribui o veículo de forma automática. Em alternativa, a gestão da *pool* pode indicar o veículo considerado mais adequado para o processo entre aqueles que estiverem disponíveis;
5. Chegada a hora de início, o utilizador levanta a chave do veículo, sendo assinalada a sua entrada em circulação. Caso o veículo não seja levantado, a aplicação liberta o veículo para outros processos;
6. Na devolução, são registados os quilómetros e eventuais danos;
7. Com o fecho do processo, são calculados os quilómetros percorridos, os custos e as emissões de CO₂, que ficam disponíveis em diversos relatórios e exportações.

Implementação

Bastará, com a aplicação **XRP |Pool**:

1. **Decidir qual o parque, ou parques, de cada *pool*.** Poder-se-ão associar vários parques numa mesma *pool*, caso estejam acessíveis aos colaboradores e as viaturas possam trocar de parque;
2. **Alocar viaturas à *pool*.** Associar os veículos que se pretende que passem a funcionar em utilização partilhada;
3. **Definir quais os grupos *pool* que os utilizadores podem requisitar.** Para evitar que um utilizador com carta de ligeiros peça uma viatura pesada, por exemplo;
4. **Decidir quais os gestores de cada *pool*,** ou seja, quais os utilizadores que atribuem veículos (se a *pool* não funcionar em modo automático) e que possuem uma série de ferramentas para gerir imprevistos;
5. **Colocar a aplicação acessível às portarias,** caso haja controlo de acessos ao parque. A interface das portarias é muito simples, sendo desnecessária formação;
6. **Verificar como no sistema de *car sharing* consegue cumprir com as necessidades do serviço,** através dos diversos relatórios disponibilizados pela aplicação (por exemplo, taxa de ocupação por grupo, índice de satisfação de pedidos, etc.);
7. **Ponderar alienar os veículos de que a sua organização já não necessita.** Ao final de algumas semanas, constatará que consegue manter o mesmo nível de serviço com menos viaturas.

Principais benefícios

- Redução do número de viaturas através de uma maior taxa de utilização;
- Imputação de custos por utilizador, unidade orgânica ou centro de custo;
- Fácil resposta da organização a avarias ou outros motivos de indisponibilidade de viaturas;
- Controlo da frota e dos seus custos com total eficiência e transparência.